

# SECURISATION DE LA PREPARATION DES DOSES A ADMINISTRER ET DE L'ADMINISTRATION DES MEDICAMENTS : DIFFUSION DE RECOMMANDATIONS ET IMPACT SUR LES PRATIQUES

X.Cartan,<sup>1</sup> J.Sorrieul,<sup>1</sup> M.Léger,<sup>1</sup> C.Le Priol,<sup>2</sup> A.Athouel,<sup>1</sup> C.Naveau<sup>1</sup> Pharmacie, <sup>2</sup>Direction Qualité, Centre Hospitalier du Mans

### CONTEXTE

Les évènements indésirables signalés dans l'établissement depuis 2008, ont montré que l'étape la plus concernée par les erreurs médicamenteuses était l'administration des médicaments, et que l'une des causes principales était les interruptions de tâches pendant la préparation des doses à administrer (PDA) et l'administration.

### **OBJECTIFS**

Améliorer les pratiques de préparation des doses à administrer (PDA) et d'administration des médicaments pour diminuer les erreurs médicamenteuses.

#### **MATERIELS ET METHODES** État des lieux des Groupe de travail pratiques Rédaction · Directeur des soins recommandations et • Pharmacien gestion des risques liés • Enquête septembre 2010 documents d'aide au bon aux médicaments (direction qualité) 38 services usage du médicament • Pharmacien (PUI) Questionnaires pour Cadres • Cadres de santé (2) et IDE (3) de santé et IDE Impact sur les **Diffusion** pratiques 33 sessions de présentation Enquête décembre 2011 dans les unités de soins 32 services RESULTATS 100% 90% 12 90% 80% 15 70% 70% 60% ■ NON 60% MON 50% ■ OUI 40% 20 12 40% 30% 16 20% 20% 10% 10% Utilisation des Tableau médicaments Utilisation Intranet PUI documents d'aide écrasables 18 Affiche "ne pas déranger" 16 Ecriture des DLU sur les multidoses 12 10 ■ Très souvent □Rarement 14% n Conservation des Utilisation d'Hoptimal Conservation des Conservation des formes buvables formes à usage collyres Modification des pratiques de préparation Utilisation des documents d'aide au bon usage des médicaments

44% des services ont modifié leur organisation et 59% leur pratiques de préparation



Baisse des interruptions de tâches selon 38 % des IDE Amélioration de la sécurité de la PDA et de l'administration selon 67 % des IDE

## CONCLUSION

La diffusion des recommandations a permis d'augmenter la sécurité lors de la PDA et de l'administration des médicaments. La mise en place d'un temps dédié pour ces activités doit être encouragée : elle semble indispensable pour diminuer les interruptions de tâches et les erreurs médicamenteuses.